

HULP@HOME

Privacyverklaring voor cliënten van Hulp@Home B.V.

Wij dragen zorg voor de privacy van onze cliënten, onze werknemers en de bezoekers van onze social mediakanalen. De persoonlijke informatie die je ons verschaft wordt zorgvuldig, beveiligd en vertrouwelijk verwerkt.

Verwerkingsverantwoordelijke:

Hulp@Home B.V.
Walramstraat 20
6131 BM Sittard

KVK-nummer: 66023130

Privacy beleid

Wij, als Hulp@Home B.V. zijnde, respecteren de privacy van de bezoekers van onze website, van onze werknemers en van onze cliënten. Daarom hebben wij een privacy beleid dat in overeenstemming is met de Algemene Verordening gegevensbescherming 2016/679. De rechtmatige grondslag is vastgelegd in de Zorgwetgeving en de van toepassing zijnde (raam)overeenkomst. Op basis hiervan behandelen wij de persoonlijke informatie die wij ontvangen van uzelf, de wettelijk vertegenwoordiger, de indicatiesteller of de verwijzer zorgvuldig, beveiligd en persoonlijk.

Door het bezoeken van de website van Hulp@Home B.V. en door gebruik te maken van de diensten die Hulp@Home B.V. aanbiedt, verwerken we jouw gegevens overeenkomstig de voorwaarden zoals in dit privacy statement opgenomen. Dit privacy statement is van toepassing op alle dienstverlening van Hulp@Home B.V.

Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die wij gebruiken zijn jouw volledige naam, e-mailadres, telefoonnummer, NAW-gegevens, BSN-nummer, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, rapportages en indien van toepassing medische-, gezondheids of bankrekening gegevens.

Doeleinden en gronden van verwerking persoonsgegevens

We gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en gronden:

- Verwerken van persoonsgegevens van cliënten teneinde zorgverlening uit te kunnen voeren (en te verbeteren) en informatie te verstrekken ter uitvoering van de overeenkomst (opstellen van zorgplannen en zorgbehandelingen). De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen;
- Verwerken van medische- en gezondheidsgegevens omdat dit noodzakelijk is ter behartiging van de gerechtvaardigde belangen alsook ter uitvoering van de overeenkomst. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren van de (zorg)behandeling;
- Verwerken van (e-mail)adressen om onze (elektronische) nieuwsbrieven te zenden;
- Verwerken van persoonsgegevens om de administratie te kunnen voeren;
- Verwerken van financiële gegevens om de financiële administratie te kunnen voeren.

HULP@HOME

Je gegevens worden ook verwerkt voor statistische doeleinden zoals onderzoek naar het gebruik van de website zodat Hulp@Home B.V. in staat is de gebruiksvriendelijkheid van haar dienstverlening en website te verhogen.

Sociale media

Indien je met ons communiceert via één van onze social mediakanalen ontvangt Hulp@Home B.V. je persoonsgegevens waaronder (eventueel) je (gebruikers)naam, je profielfoto, je telefoonnummer, je woonplaats en je geslacht. Deze gegevens worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst.

Persoonsgegevens verstrekken aan derden

Indien het noodzakelijk en verenigbaar is met het doel waarvoor je gegevens reeds verzameld zijn, kunnen je persoonsgegevens worden verstrekt aan derden ter uitvoering van de overeenkomst. Er worden geen gegevens buiten de EER verstrekt. Gegevens worden enkel gedeeld met derden middels een toestemmingsverklaring of ter uitvoering van de overeenkomst. Je kunt een toestemmingsverklaring op ieder moment in trekken.

Bewaartermijn

Hulp@Home B.V. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. In sommige gevallen zullen wij je persoonsgegevens dienen te bewaren ter voldoening aan de op ons rustende wettelijke bewaarplichten.

Recht op inzage, bezwaar, correctie en verwijdering van gegevens

Je hebt het recht tot inzage van je persoonsgegevens en het recht tot rectificatie (corrigeren) van je persoonsgegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn. Daarnaast heb je ook het recht om je persoonsgegevens te laten wissen of een klacht in te dienen. Hiervoor dien je contact op te nemen met Hulp@Home B.V. via info@hulpathome.nl. Bezwaren kunnen gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Om je persoonsgegevens zorgvuldig te beheren heeft Hulp@Home B.V. beveiligingsmaatregelen getroffen. Het betreft zowel organisatorische als technische maatregelen om de gegevens van onze cliënten, werknemers en bezoekers te beveiligen tegen verlies en/of onrechtmatige verwerking. De persoonsgegevens worden opgeslagen in een beveiligde digitale omgeving. Hulp@Home B.V. heeft maatregelen getroffen om de IT-systemen veilig te kunnen gebruiken middels verwerkings-overeenkomsten. De ruimtes waar je gegevens worden opgeslagen zijn beveiligd. Verder is er ook een informatieveiligheidsbeleid.

Wijziging privacyverklaring.

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen.

Sittard, 24 mei 2018

Hulp@Home B.V.